

27. April 2018

Ofa Bamberg punktet mit digitalem Service

Innovationspreis-IT für Onlineshop und Fachhandelsportal

Die Initiative Mittelstand zeichnet IT-Lösungen aus, die Unternehmen fit für die digitale Zukunft machen. Ofa Bamberg ist bereits zum zweiten Mal erfolgreich im Wettbewerb um den Innovationspreis-IT.

Nach 2017 konnte sich der Hilfsmittelhersteller [in der Kategorie E-Commerce erneut auf der Bestenliste](#) platzieren. Denn seither wurde der Ofa Onlineshop ofa24.de kontinuierlich weiterentwickelt. Immer mit dem Ziel, den medizinischen Fachhandel in seiner täglichen Arbeit optimal zu unterstützen. Ob Schnellbestellung mittels EAN-Code oder elektronische Patientenkartei – die einfache Bedienung stand bei der Entwicklung im Vordergrund, damit im Sanitätshaus mehr Zeit für die Beratung bleibt.



Ofa_Image_13-1: Onlineshop, Serviceplattform und Kundenmagazin in einer Lösung vereint – dafür wurde ofa24.de erneut ausgezeichnet.

Zusätzlichen Service bietet Ofa Bamberg mit seinem Fachhandelsportal, das im Mai seinen ersten Geburtstag feierte. In den Onlineshop integriert, steht es unter portal.ofa24.de allen Nutzern ohne erneuten Login zur Verfügung. Als digitales Kundenmagazin informiert es Fachhändler über aktuelle Veranstaltungen und Neuigkeiten des Unternehmens, zum Beispiel über neue Produkte noch vor Marktstart. Spannende Fachbeiträge bietet das „Thema des Monats“ – mit praktischen Tipps und Anleitungen zu Aktionstagen, Ladengestaltung, Kundenberatung uvm.

Darüber hinaus ist das Fachhandelsportal eine Self-Service-Plattform für Ofa-Kunden mit Infos und Anmeldung zu Seminaren sowie einem großen Downloadbereich. So sind Anzeigenvorlagen, Bildmaterial und Arbeitshilfen rund um die Uhr abrufbar. Bei individuellen Fragen können direkt über die Plattform die zuständigen Ansprechpartner im Unternehmen kontaktiert werden.

Das Konzept aus Onlineshop und Fachhandelsportal punktete auch beim [Shop-Award 2018](#) der Fachzeitschrift „Internet World Business“. Als einer von sechs Finalisten verpasste Ofa Bamberg das Siebertreppchen für den besten B2B-Shop nur knapp.

[Bilder zur freien Verwendung bitte mit Urhebervermerk Ofa Bamberg]

Seite 1 von 1

Kontakt:

Caroline Freibott
Kommunikationsmanagerin Orthopädie

Tel. 0951-6047-416
Fax 0951-6047-185
presse@ofa.de

Ofa Bamberg GmbH
Laubanger 20
96052 Bamberg

Geschäftsführer:
Dr. Hartwig Frinke
Amtsgericht Bamberg HRB 4121