

18. November 2016

Know-how für den Erfolg

Mehr Wissen, mehr Angebote, mehr Vorteile

Die hohe Nachfrage 2016 zeigt: Um Kunden noch besser beraten zu können, sind Weiterbildungen für den Sanitätsfachhandel das A und O. Deshalb hat Ofa Bamberg sein Seminarangebot für 2017 erweitert.

Wer Weitblick besitzt, hat viele Vorteile gegenüber dem Wettbewerb. Das gilt auch in Sachen Kompetenz – denn Service, Fachwissen und Beratung sind die großen Stärken des stationären Fachhandels. Damit die Ofa-Partner auch im neuen Jahr mit diesen Vorzügen überzeugen können, bietet der Hilfsmittelhersteller wieder ein vielfältiges Seminarprogramm an.

Aufgrund der hohen Nachfrage und vielen zufriedenen Teilnehmern hat Ofa Bamberg sein Angebot ausgebaut: mit zusätzlichen Terminen für die Bereiche Phlebologie und Orthopädie. Sowohl im Frühjahr als auch im Herbst können die Angebote am Firmenstandort wahrgenommen werden. Erstmals findet im neuen Jahr das Verkaufs- und Kommunikationstraining direkt bei Ofa Bamberg statt. Neben Analysen des eigenen Kommunikationsverhaltens vermittelt der praxisnahe Workshop Tipps im täglichen Umgang mit Kunden – auch bei schwierigeren Themen wie Reklamationen.

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, viele Seminare auch direkt im Sanitätshaus durchzuführen. Damit entfallen Reisezeit und -kosten für die Teilnehmer. Zudem können die Inhalte bei Inhouse-Veranstaltungen individuell auf den Ofa-Partner zugeschnitten werden.

Die Broschüre „Seminarprogramm 2017“ ist kostenlos bestellbar unter kundenservice@ofa.de oder telefonisch unter 0951 6047-333.



Ofa_Image_108: Noch mehr Wissen – das Ofa Seminarprogramm 2017.

Kontakt:

Pia Bohlender
Junior Kommunikationsmanagerin

Tel. 0951-6047-235
Fax 0951-6047-185
presse@ofa.de

Ofa Bamberg GmbH
Laubanger 20
96052 Bamberg

Geschäftsführer:
Dr. Hartwig Frinke
Amtsgericht Bamberg HRB 4121